

Rayures sur vitrages et dommages de construction : restaurer au lieu de remplacer

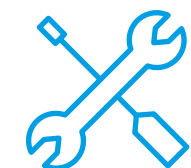
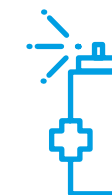
REduce. REnew.



POLYGON SMART REPAIR

Restaurer au lieu de remplacer – pour une écoresponsabilité accrue

Depuis plus de 18 ans, nous sommes pionniers en cosmétique du bâtiment et fixons des jalons innovants dans la rénovation de surfaces vitrées. Nous intervenons sous le nom de POLYGON SMART REPAIR depuis 2024, qui regroupe également les sociétés FENSTER DOKTOR et SMARTRESQ. Ensemble, nous offrons des services complets dans la réparation de fenêtres, de vitres et de surfaces. Notre approche « Restaurer au lieu de remplacer » garantit la durabilité et l'excellente qualité. La présence de nos techniciens aux quatre coins de la Suisse alémanique assure des temps de trajet courts et des interventions rapides.



Solutions innovantes pour la réfection du verre

Nos connaissances et notre savoir-faire acquis au fil des années font de nous des spécialistes dans l'expertise du verre et nous permettent de trouver des solutions innovantes pour la rénovation et l'entretien du verre.

Depuis 2016
plus de
14'750
projets réalisés

Plus de
132'250
verres restaurés

100%
propreté

97%
taux de
réussite

99,5%
clients
satisfaits

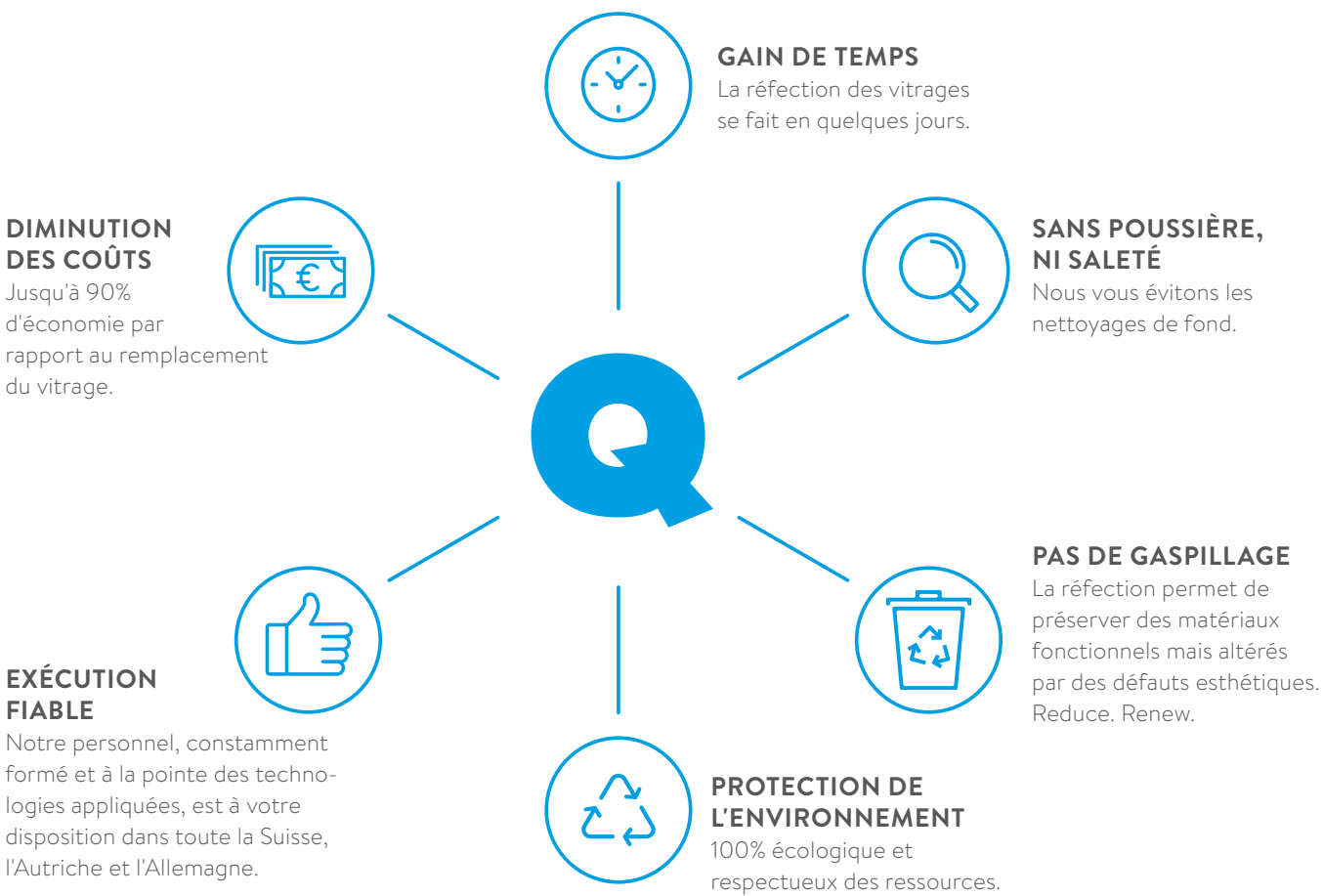
100%
satisfait ou
remboursé

Choisir GLASSRESQ, c'est se réjouir d'avoir trouvé la bonne solution ! En effet, GLASSRESQ élimine de la manière la plus avantageuse possible tous les types de dommages tels que rayures, égratignures, actes de vandalisme, impacts de pierre, marques d'étincelles, attaques d'acide, dépôts de calcaire sur toutes les surfaces vitrées.

La technologie innovante de GLASSRESQ est un tout nouveau procédé de ponçage et de polissage qui permet non seulement de réparer les dommages courants tels que les rayures sur le verre, mais également de supprimer les dommages causés par des étincelles de disqueuse lors de travaux de découpe. Notre département « Recherche et développement » met l'accent sur la fabrication et l'utilisation de matériaux de verre,

de ponçage et de polissage qui constituent les éléments clés des réparations de surface en verre. Grâce à nos disques de ponçage spécialement conçus à cet effet, à notre savoir-faire et à la compétence de nos techniciens, nous sommes en mesure de réparer des dommages de toutes sortes sans laisser de résidus visibles (ondulations ou lentilles). Nous effectuons ces travaux aussi bien sur de grandes que de petites surfaces.

Avantages



GLASSRESQ se déplace pour vous sur tous les marchés importants. Nous venons volontiers vous conseiller personnellement sur place pour tout dommage de verre ou effectuer une inspection de verre et vous fournissons un devis, gratuitement et sans engagement. Nous demeurons bien entendu à votre disposition par la suite également.

Nos domaines d'activité



CONSTRUCTION & ARCHITECTURE
Nous soutenons les architectes et les maîtres d'ouvrage dans leurs projets de construction en prenant des mesures préventives pour éviter les rayures sur les vitrages et en réparant les dommages survenus sur les chantiers.



ENTREPRISES DE TRANSPORTS
Les dommages causés par un accident ou un acte de vandalisme sur les trains, les bus et les trams doivent être réparés immédiatement afin que ces véhicules puissent être rapidement remis en service.



INDUSTRIE DU VERRE
Au service de différents fabricants de verre, nous protégeons les vitrages contre la saleté, les rayures et d'autres dommages avec nos plaques de protection EASYWRAP. Cela permet d'éviter les coûts élevés d'un remplacement du verre.



INDUSTRIE
Les entreprises industrielles de différents secteurs sont confrontées aux dommages causés aux vitres. Il s'agit souvent de vitres spéciales, telles que les vitres pare-feu ou les vitres en acrylique.



CONSTRUCTION NAVALE
Dans la construction navale, nous avons affaire à des structures complexes et à des vitres spéciales, telles que vitres pare-balles ou chauffantes.



ASSURANCES
Nous travaillons en étroite collaboration avec les compagnies d'assurance dans le domaine de la responsabilité civile. Nous sommes chargés de la réparation lorsqu'un client de la compagnie subit des dommages sur un verre.



COMMERCE DE DÉTAIL
Les petites et grandes rayures sur les vitrines ainsi que les dégâts sur le verre des miroirs font partie du quotidien. Dans ces cas-là également, nous polissons les rayures sur le verre et contribuons ainsi à un assainissement rapide.

Nos experts du verre sont actifs dans le monde entier

Qu'il s'agisse de petits ou de grands dégâts, de cas simples ou compliqués, nos experts du verre expérimentés trouvent toujours la solution adéquate grâce à notre technologie de pointe innovante. Même dans les cas particuliers, comme par exemple les verres de protection contre l'incendie pour les pompiers, un verre spécial pour l'Institut médico-légal à Zurich ou une vitre frontale pour un navire de la

marine allemande, nous proposons une alternative adaptée, brevetée et avantageuse. Nos clients sont souvent surpris et toujours enthousiasmés par le résultat final. De plus, notre travail, très respectueux de l'environnement, vous évite les coûts élevés liés au remplacement du verre et s'effectue rapidement – dans un délai d'une journée. Ce n'est donc pas par hasard que nous sommes

évalués par le célèbre organisme de contrôle TÜV et que nous sommes membres de l'Arène de l'Environnement Suisse – cela prouve que nous sommes à la pointe non seulement en matière de qualité, mais aussi en matière d'écologie et de protection de l'environnement.



AXA, Allianz-Arena et Implenia font partie des 99,5 % de nos clients enthousiasmés par notre service.



Allianz Arena – Munich

En tant que véritables fans de football, les spécialistes de GLASSRESQ se sont réjouis de ce mandat à l'Allianz Arena de Munich. Le défi rencontré dans les tribunes VIP exclusives était de trouver la bonne solution pour réparer les vitres qui présentaient d'une part des signes d'usure dus aux nombreux visiteurs et d'autre part des rayures ainsi que des dommages dus à un nettoyage inapproprié avec des lames. Aucun problème pour GLASSRESQ.

«Au niveau de la technique et de la rapidité d'intervention, GLASSRESQ fait partie de la ligue des champions de la rénovation du verre.»



Mall of Switzerland – Ebikon

Le Mall of Switzerland est un centre commercial événementiel à Ebikon qui abrite 150 boutiques, restaurants, bars, un cinéma multiplexe, des appartements et un hôtel sur 46 000 m². Dès lors, il n'y a rien d'étonnant qu'avec une telle complexité, la construction ne se soit pas déroulée sans heurts. Une centaine de vitres ont été endommagées pendant les travaux ! Voilà une mission digne de GLASSRESQ. Les spécialistes de la rénovation de vitres se sont mis sans tarder au travail et ont fait disparaître les rayures en un clin d'œil. Pour le plus grand bonheur de Halter AG et d'Allreal Holding AG, les sociétés de construction et d'immobilier qui avaient fait confiance à GLASSRESQ pour ce mandat.



Tour Roche 1 et 2 – Bâle

Les tours Roche I et II de Bâle sont les plus hauts bâtiments de Suisse. Et lorsqu'on a découvert des dommages sur les surfaces vitrées juste avant la réception des travaux, il n'y avait pas une seconde à perdre ! Le processus de rénovation du verre de GLASSRESQ permet de retrouver la valeur à neuf d'une fenêtre rapidement et facilement.

Pendant plusieurs semaines, nous avons donc travaillé à une hauteur vertigineuse pour éliminer les rayures, les bosses, les projections d'étincelles et les dommages liés à la construction sur le verre et les profils Eloxal, en préservant les ressources et la qualité, fidèlement à notre devise « Restaurer au lieu de remplacer ».



The Circle – aéroport de Zurich

Assainissement à grande échelle des rayures sur le verre dans le cadre du plus grand projet de nouvelle construction en Suisse, à l'aéroport de Zurich. À la demande de l'entreprise générale HRS SA, nous avons pu éliminer des dizaines de dommages de surface et de rayures sur le verre avant la livraison, évitant ainsi le remplacement coûteux et compliqué des vitres.

Éliminer les rayures. Limiter les frais.

Dégâts de surface d'origine mécanique



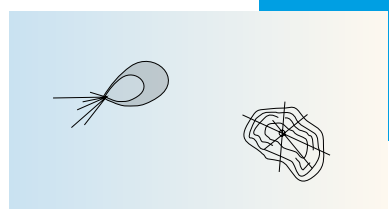
RAYURES LORS DE LA POSE

Des rayures caractéristiques peuvent survenir lors de l'impact d'insertion de la baguette de maintien du verre ou lors du clouage si la vitre n'a pas été assez protégée. Ces rayures vont en général jusqu'à proximité de la baguette et sont orientées dans la direction du coup de marteau qui a été donné.



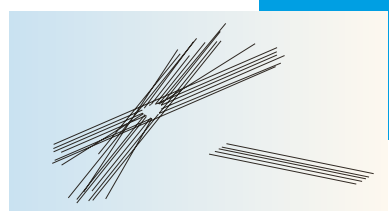
RAYURES LORS DU RABOTAGE DU VERRE

Le rabotage d'une surface vitrée doit être effectué en faisant très attention. Si le rabot est abîmé ou le vitrage sale, de petits grains de sable s'incruster sous sa lame, ce qui se traduit par des rayures (fines).



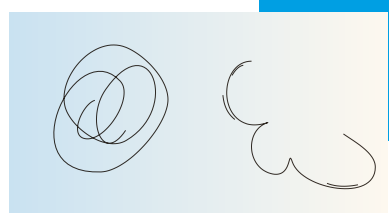
ÉCLATS RÉSULTANT D'AGRESSIONS DE NATURE MÉCANIQUE

Des défauts coniques, en forme de cuvette, peuvent apparaître en cas d'impacts de gravillons sur le verre (impacts survenus pendant le transport par exemple). Selon l'angle de l'impact, le défaut est rond (impact perpendiculaire) ou ovale (impact incliné).



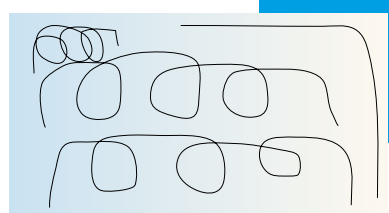
ÉRAFLURES DE NETTOYAGE

Endommagement de la surface vitrée par la paille de fer (ou ustensile de nettoyage similaire) utilisée pour éliminer les saletés. L'orientation de ce type de rayure correspond au mouvement de nettoyage effectué et, dans la grande majorité des cas, le centre présente des zones luisantes, bien visibles.



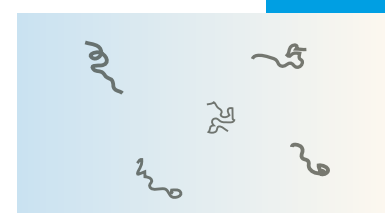
RAYURES D'ESSUYAGE

Ces rayures sont causées lors de l'essuyage de la surface vitrée pour enlever les résidus de mortier frais (ou produit similaire) non encore durci. Le sens dans lequel a été effectué cet essuyage apparaît clairement.



RAYURES DE NETTOYAGE ÉTENDUES

Si une surface vitrée est nettoyée avec insuffisamment d'eau et/ou un chiffon sale, cela entraîne de longues rayures, qui correspondent au mouvement de nettoyage effectué.



TRACES DE FROTTEMENT

Les vibrations et secousses pendant le transport peuvent entraîner des frottements entre les vitres si celles-ci sont insuffisamment espacées entre elles par les entretoises. Étendues, les traces de frottement correspondantes sont causées par le broyage des grains de sable et/ou petits gravillons qui se sont introduits entre les vitres.



IMPACTS PUNCTIFORMES CAUSÉS PAR UNE MEULEUSE ANGULAIRE (FLEX)

Les projections d'étincelles provenant d'une meuleuse angulaire peuvent endommager une surface vitrée située à proximité de celle-ci. On distingue bien la trajectoire des étincelles projetées. Les particules de métal calciné qui se sont incrustées dans le verre peuvent, au fil du temps, se traduire par des traces de rouille à la surface du verre ainsi que par des défauts de type cavité ou petite rayure.

Endommagement chimique de la surface vitrée



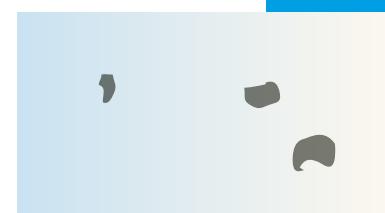
LESSIVAGE DE ZONES ÉTENDUES

Une humidité permanente entrecoupée de périodes de séchage, de même que le lessivage de ciments (alcalis) – ciment d'un ouvrage de maçonnerie en surplomb par exemple – se traduit, à la surface du verre, par des traces d'acidité mates, qui ont la forme de gouttes.



POINTS D'OXYDATION DE LA COUCHE TENDRE

Ces points d'oxydation sont dus à la présence d'impuretés à la surface du verre avant revêtement (softcoatings) ou à l'utilisation de verre superposé. Au fil du temps, l'oxydation entre les couches de verre peut s'étendre.



AURÉOLES D'ACIDITÉ

Les substances acides ou alcalines, les mortiers et les produits d'étanchéification laissent des auréoles après durcissement. Ces auréoles n'ont pas de forme définie et présentent un aspect mat.



FÊLURE D'UN VERRE DE SÉCURITÉ CAUSÉE PAR UN LANCE-PIERRE

Un verre de sécurité atteint par un lance-pierre ne s'ouvre pas car la pierre projetée manque d'énergie cinétique pour le traverser. Une fêlure conique et irrégulière apparaît, qui présente de courtes ramifications pénétrantes. Dans la grande majorité des cas, la face du vitrage opposée à celle atteinte par le projectile (située derrière le film) est intacte.



Evaluation visuelle du verre dans le bâtiment

Lors de l'évaluation des surfaces vitrées, la transparence de cette dernière est vérifiée. C'est donc la visibilité de l'arrière-plan qui est évaluée et non l'aspect visuel en surface.

- Distance au verre :

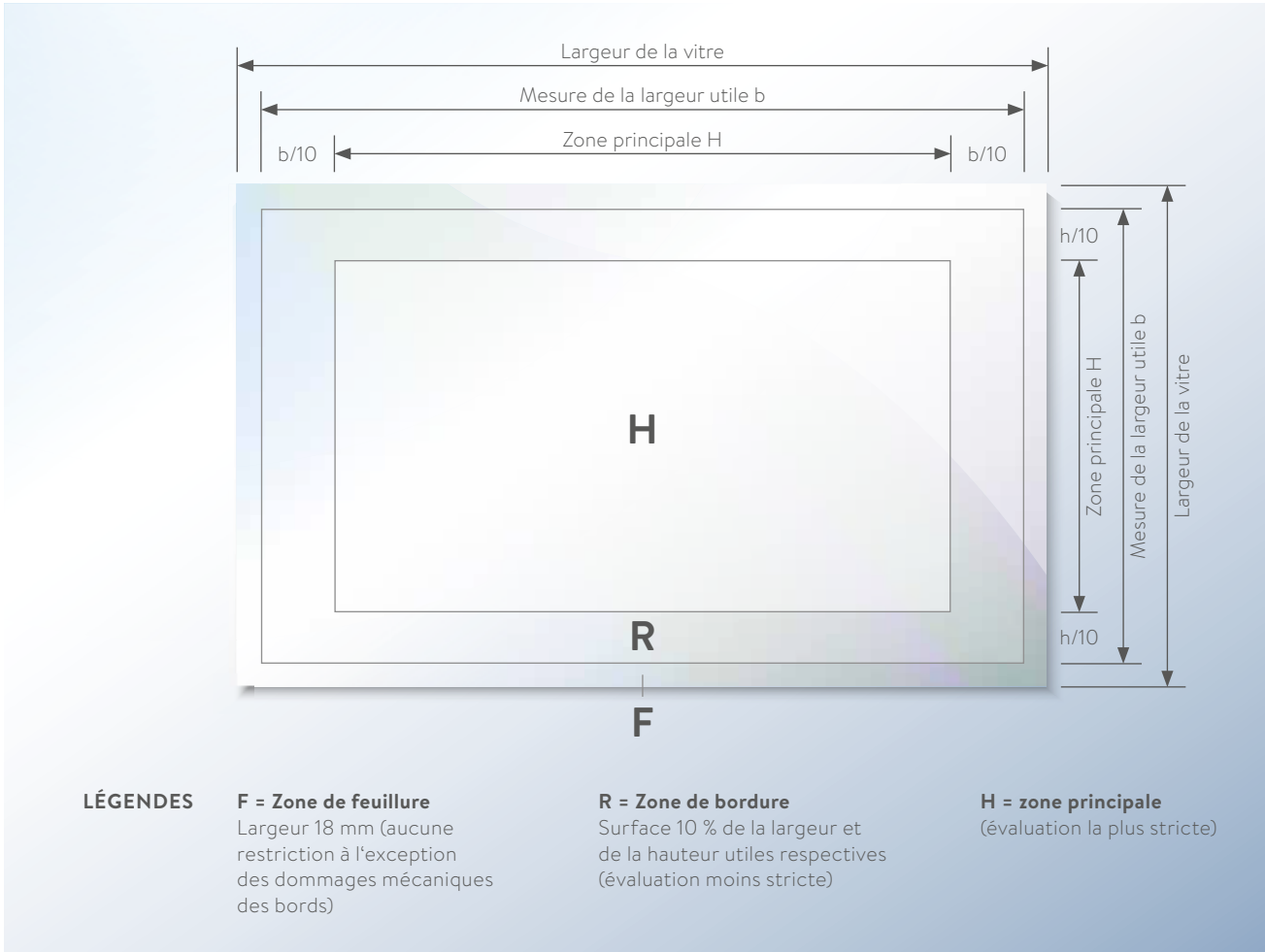
Minimum 3 m de distance (directives SIGAB Suisse)
Minimum 1 m de distance en Europe (HADAMAR/ÖNORM B3738)
- Conditions d'éclairage :

Le contrôle est effectué à la lumière du jour diffuse (comme par exemple un ciel couvert) sans lumière directe du soleil ou éclairage artificiel.
- Propreté des verres :

Pour que le contrôle se fasse correctement, il faut si possible que les verres soient propres.
- Marquages :

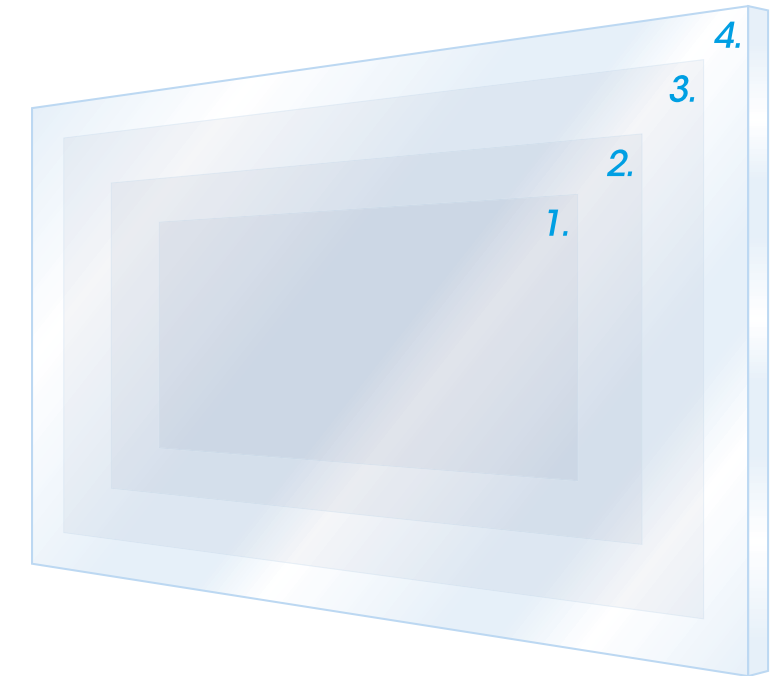
Les réclamations ne doivent plus être marquées lors de l'observation
- Autres :

Le contrôle des vues extérieures des vitrages est considéré selon l'approche habituelle d'un bâtiment – le bâtiment dans son ensemble.



Notre méthode unique

Le bon déroulement de vos travaux est indispensable à la rentabilité d'un ouvrage. Nous tenons à ce que les travaux de maintenance soient effectués soigneusement et rapidement. La réfection du verre avec GLASSRESQ permet d'éviter les interruptions de production imprévues.



LES DIFFÉRENTES ÉTAPES DU TRAITEMENT :

1. Réparation des dommages (dépolissage et ponçage grossier)
 2. Traitement du verre
 3. Ponçage de précision
 4. Polissage et nettoyage en profondeur
- Le traitement diffus et sur une grande surface permet d'éviter les distorsions optiques.



POLYGON Suisse : toujours à vos côtés



- 1 Arbon TG
- 2 Tuggen SZ
- 3 Galgenen SZ
- 4 Wetzikon ZH
- 5 Adliswil ZH
- 6 Lucerne LU
- 7 Dulliken SO
- 8 Rothrist AG
- 9 Liestal BL
- 10 Ostermundigen BE
- 11 Steg VS
- 12 Giubiasco TI
- 13 Yverdon-les-Bains VD
- 14 Mendrisio TI

Maillons essentiels du groupe Polygon, nos 170 spécialistes et 140 véhicules permettent de traiter chaque année plus de 15 000 sinistres en Suisse. Nos 14 sites en Suisse allemande et dans le Tessin garantissent une excellente réactivité et un service de premier plan sur site. Experts en gestion des dommages, nous atténuons l'impact des dégâts en assurant une restauration rapide et efficace.

170

170 spécialistes compétents et fiables veillent chaque jour à satisfaire notre clientèle.

140

Nos 140 véhicules nous permettent de nous rendre au quotidien chez nos clients.

14

Grâce à nos 14 sites en Suisse allemande et dans le Tessin, nous ne sommes jamais loin de vous !

15'000

Forts de notre expertise pour une gestion globale des dommages, nous maîtrisons et atténuons les conséquences des dégâts sur environ 15 000 sinistres annuels en Suisse.

Un cœur à l'écoute de l'environnement et de votre porte-monnaie



Notre engagement envers des pratiques respectueuses de l'environnement et de votre porte-monnaie est sans faille. Nous utilisons des matériaux recyclables et biodégradables pour faire des économies et offrir des solutions écoresponsables. La perturbation minimale de vos activités quotidiennes et la réduction de frais inutiles sont quelques-uns des avantages de notre présence efficace sur place.

Succès éprouvés et clients satisfaits

GLASSRESQ est fière d'avoir travaillé avec une multitude d'entreprises et d'institutions renommées qui partagent notre engagement en faveur de la durabilité et de l'efficacité. Parmi nos clients satisfaits figurent :



CERES TOWER Pratteln



TOUR ROCHE II Bâle



THE CIRCLE Aéroport de Zurich

Ces exemples démontrent que de plus en plus d'entreprises et d'institutions publiques de premier plan reconnaissent les avantages de la restauration par rapport au remplacement et font appel à nos services spécialisés pour atteindre leurs objectifs en matière de durabilité et de rentabilité.

